

ANIMATEUR/TRICE « ESPACES DE MÉDIATION NUMÉRIQUE »

A TEMPS COMPLET
CDD de 3 ans

CONTEXTE

Les centres sociaux des quartiers nord de Châtelleraut (CSC Les Minimes, MPT Châteauneuf, CSC Bougainville de l'ADAPGV 86) souhaitent agir pour lutter contre la fracture numérique à destination des habitant.es de leur territoire. Dans le cadre de la politique de la Ville, la collectivité de Châtelleraut et les services de l'État accompagnent la création de cette mission, via le dispositif d'adultes relais.

Afin de répondre à la demande des habitant.es, le centre socioculturel des Minimes, la Maison pour Tous de Châtelleraut et le centre social de Bougainville (ADAPGV 86) se coordonnent pour proposer une mission de médiation numérique. Le centre socioculturel des Minimes portera le poste pour les 3 structures.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Dans les limites des délégations accordées par le Directeur du centre socioculturel des Minimes, l'animateur.rice de l'espace de médiation numérique mène des actions d'information, de prévention et de médiation auprès des habitants. Après un premier temps de repérage des besoins de médiation numérique dans le quartier prioritaire « Châteauneuf - centre ville » et des ressources disponibles, la personne sera en charge de :

L'Accompagnement en médiation numérique :

- Organise et anime des séances régulières d'information ou d'initiation semi collectives et individuelles aux usages numériques : préparation des outils, méthodes et espaces d'animation, mise en place du matériel nécessaire, mobilisation du public, animation et veille au bon déroulement de la séance et participation à l'évaluation des actions mises en œuvre.
- Adapte les actions au besoin individuel des personnes de tous âges afin de leur apporter une réponse personnalisée (demandes exprimées ou implicites).
- Soutient les personnes dans leurs démarches (hors accompagnement relevant du travail social) et les conseille dans une bonne utilisation des outils.

L'Accueil / Information / Orientation :

- Tient des permanences hebdomadaires au sein du centre socioculturel des Minimes, de la Maison pour Tous et du centre social Bougainville (ADAPGV 86)
- Accueille l'utilisateur, l'écoute et l'accompagne dans les démarches en ligne, pour lesquelles l'outil numérique est essentiel : accès aux droits, recherche d'emploi, lien social et citoyenneté, suivi scolaire, vie quotidienne...
- Informe l'utilisateur sur les missions des partenaires du territoire et les oriente, au besoin, vers les services adaptés.
- Identifie des thématiques à traiter en information collective.

La Valorisation de l'activité et développement d'actions en réseau :

- Participe à des réseaux professionnels et contribue à une veille territoriale (médiation, numérique...).
- Développe des partenariats avec des acteurs du territoire (Mission Locale d'Insertion...).
- Effectue le reporting et le suivi administratif de son activité.
- Crée et/ou actualise des plaquettes d'informations et affiches de communication en lien avec les actions menées.
- Échange des informations avec les équipes des 3 structures et propose des axes d'évolution.
- Au besoin, contribue ou développe des projets en lien avec le numérique, en partenariat avec les acteurs compétents (exemples : ateliers repair'cafés, récupération de matériels informatiques, soirées débats, ateliers intergénérationnels, formations ...).

DÉTAIL DE L'OFFRE

- 🕒 **Lieu de travail et secteur :** Quartiers nord de Châtellerauld (répartition du temps de travail dans les 3 maisons de quartiers porteuses de la mission)
- 🕒 **Type de contrat :** CDD à temps-plein de 3 ans (renouvellement possible). Ind 357 de la Convention collective ELISFA.
- 🕒 **Date de prise de poste :** dès que possible
- 🕒 **Expérience :** Débutant accepté, si compétences numériques avérées
- 🕒 **Autres :** Permis B

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- 🕒 Excellente maîtrise des outils informatiques (messagerie électronique, Internet, tableurs et traitements de texte...) et de leurs usages citoyens, techniques, sociaux, économiques et culturels...
- 🕒 Agilité dans l'utilisation des outils numériques (par ordinateur, téléphone...).
- 🕒 Connaître le territoire d'intervention et ses spécificités.

Les plus :

- 🕒 Connaissance des acteurs de terrain, de leurs dispositifs (collectivités locales, institutions, services de l'État, associations et entreprises...).
- 🕒 Connaître les bases du métier de médiateur social et le positionnement de tiers neutre impartial.
- 🕒 Avoir des qualités d'écoute et de relations sociales.

CONDITIONS D'ACCÈS

- Avoir au moins 30 ans.
- Résider dans un quartier prioritaire.
- Être sans emploi ou bénéficier d'un CUI-CAE ou CUI-PEC.

QUALITÉS RECHERCHÉES

- 🕒 Être disponible et à l'écoute des personnes reçues.
- 🕒 Avoir le sens de la pédagogie et faire preuve de patience.
- 🕒 Capacité d'animation et de gestion de groupes.
- 🕒 Être autonome et prendre des initiatives quant aux priorités concernant les tâches à effectuer.
- 🕒 Capacité d'adaptation à des situations variées en prenant du recul.

Les candidatures (lettre de motivation avec CV) sont à adresser avant le **30 octobre 2020** par courrier - à l'attention de **Madame la Présidente, Centre socioculturel des Minimes**, 19 Rue des Minimes, 86100 Châtellerauld ou par mail direction@minimes-csc86.org